



**UNIVERSITAS XXI**

Soluciones y Tecnología para la Universidad

# Memoria **2025**

Responsabilidad Social Corporativa

UNIVERSITAS XXI

Soluciones y Tecnología para la Universidad

**Fecha.**

ENERO 2026

we  
are  
great   
people

# Introducción

En UNIVERSITAS XXI S.T.U. concebimos la Responsabilidad Social Corporativa como un **eje estratégico** que guía nuestra forma de actuar y de relacionarnos con nuestro entorno. Durante el ejercicio que se recoge en esta memoria, hemos consolidado nuestro compromiso con las personas, la sociedad y el desarrollo sostenible, integrando la ética, la innovación responsable y la sostenibilidad en nuestras decisiones y proyectos.

Esta memoria reúne de manera ordenada los **objetivos, acciones e iniciativas desarrolladas a lo largo del año**, incorporando a nuestra forma de actuar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, ODS, y aplicando los estándares de calidad en los que estamos acreditados. A través de ella, se presentan las líneas estratégicas que han orientado nuestro trabajo, los proyectos impulsados desde el Comité de RSC y los planes

que han marcado nuestra hoja de ruta, reflejando la evolución y el impacto de nuestra actividad.

El documento responde a nuestro **compromiso** con la **transparencia y la rendición de cuentas**, y pretende ser un reflejo fiel del esfuerzo colectivo de todas las personas que forman parte de UNIVERSITAS XXI S.T.U., así como de nuestra voluntad de generar un impacto positivo y duradero en la sociedad.

Reafirmamos nuestra convicción de que solo desde una gestión responsable, colaborativa y alineada con los valores corporativos es posible seguir construyendo, en equipo, un futuro más sostenible y comprometido.

Comité de Responsabilidad Social  
Corporativa de UNIVERSITAS XXI

# Objetivos

El **Plan de Responsabilidad Social Corporativa** (RSC) para el año 2025 establecía los siguientes objetivos:

- 1.** Enumerar las acciones, compromisos y objetivos que la empresa establece para demostrar su involucración en materia de responsabilidad social.
- 2.** Trazar las acciones, compromisos y objetivos anteriores con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, en su caso.
- 3.** Establecer los indicadores clave para medir el cumplimiento de cada acción.
- 4.** Identificar las áreas y personas de la empresa que contribuirán al desarrollo y la puesta en marcha de cada una de las acciones.
- 5.** Continuar con el apoyo económico y operativo a la Fundación Internacional UNIVERSITAS XXI para el desempeño de su misión.
- 6.** Realizar la Memoria de actividades de Responsabilidad Social a la finalización del año y publicarla en la web de UNIVERSITAS XXI.

# Compromiso con los ODS. Agenda 2030

Los ODS, u **Objetivos de Desarrollo Sostenible**, son 17 metas globales adoptadas por la ONU en la **Agenda 2030** para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar prosperidad para todas las

personas, equilibrando las esferas social, económica y ambiental mediante acciones universales hasta 2030.





## Mantener la colaboración con Organizaciones No Gubernamentales (ONG) y asociaciones confiables y sólidas, que contribuyan a poner fin a la pobreza

Dependiendo de la ONG de la que se trate, contribuye también a los ODS 2, 4, 5 y 10.

UNIVERSITAS XXI mantiene su compromiso con ONG y asociaciones de referencia, apoyando iniciativas que promueven una vida digna, el acceso a la educación, la igualdad de oportunidades y la reducción de las desigualdades.

Este compromiso se materializa a través de alianzas con entidades como Médicos Sin Fronteras, Cruz Roja, Psicoballet, Banco de Alimentos o UNICEF.

## ODS 1.

Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo



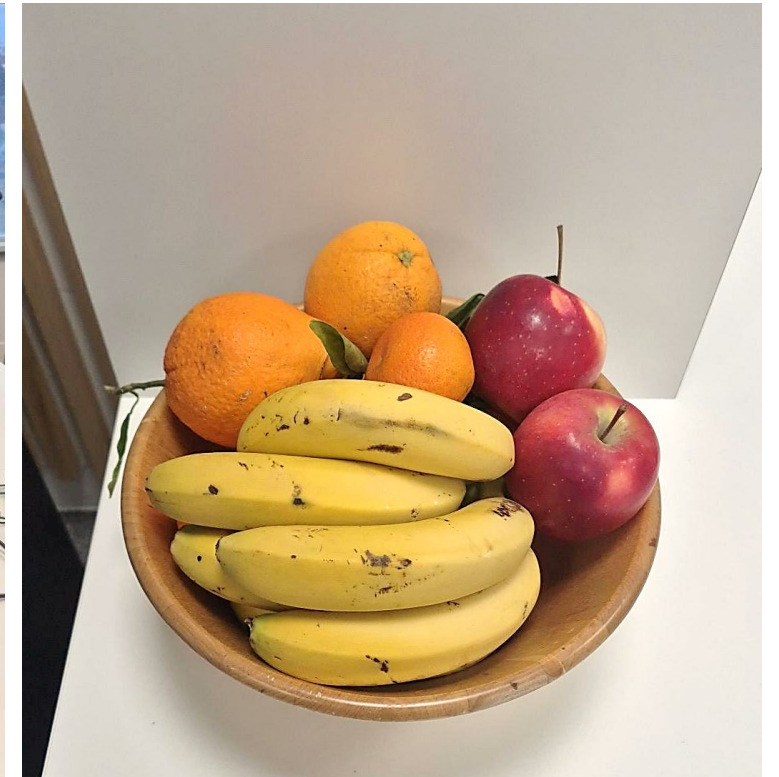
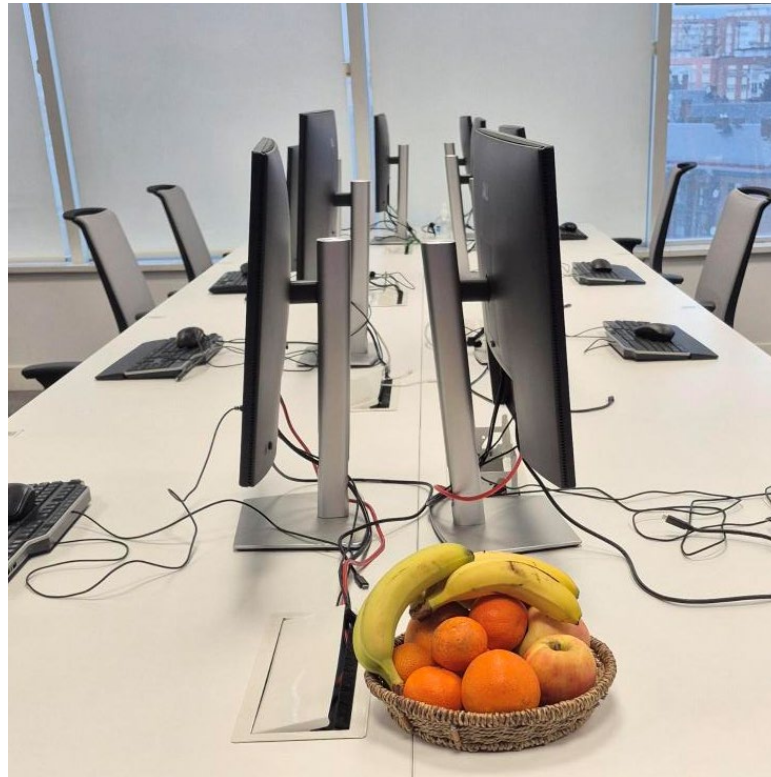


## ODS 2.

Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición, promover la agricultura sostenible

### **Potenciar el consumo saludable, sostenible y local, proporcionando fruta fresca al personal**

UNIVERSITAS XXI impulsa un consumo saludable, sostenible y de proximidad mediante el suministro semanal de fruta fresca y local al personal de las oficinas de Madrid y Lleida, favoreciendo una mejor nutrición y apoyando la agricultura sostenible. Inicialmente prevista para 30 semanas, la iniciativa se amplió hasta alcanzar las 51 semanas en 2025.





## ODS 2.

Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición, promover la agricultura sostenible

### Promover la participación de la plantilla en la Operación Kilo o en la entrega de alimentos a organizaciones o banco de alimentos.

UNIVERSITAS XXI promueve acciones solidarias de recogida de alimentos, como la Operación Kilo, en colaboración con la Fundación Banco de Alimentos de Madrid y de Lleida, contando con la participación de su personal.





## ODS 3.

Garantizar una vida sana y promover el bienestar de las personas a todas las edades

### | Incluir la opción de cesta de Navidad saludable

Como parte de su compromiso con el **bienestar** de su plantilla, UNIVERSITAS XXI entrega en diciembre cestas de Navidad que incluyen una opción saludable, fomentando **hábitos de vida sana y el cuidado de la salud**.





## ODS 3.

Garantizar una vida sana y promover el bienestar de las personas a todas las edades

### Patrocinar actividades relacionadas con salud y bienestar (*challenge* deportivo, talleres de bienestar, etc.)

UNIVERSITAS XXI ha patrocinado diversas actividades orientadas a la promoción de la salud y el bienestar, incluyendo una olimpiada online y charlas especializadas en salud mental, nutrición, actividad física y sueño, reforzando hábitos de vida saludables en el entorno laboral.





## ODS 3.

Garantizar una vida sana y promover el bienestar de las personas a todas las edades

### | Obtener el informe sobre el índice salud de la plantilla

Con el fin de reforzar la prevención y el cuidado de la salud, UNIVERSITAS XXI obtiene de la mutua un informe estadístico agregado (sin datos personales) sobre el estado de salud de la plantilla, que permite detectar tendencias comunes y diseñar acciones específicas de mejora.



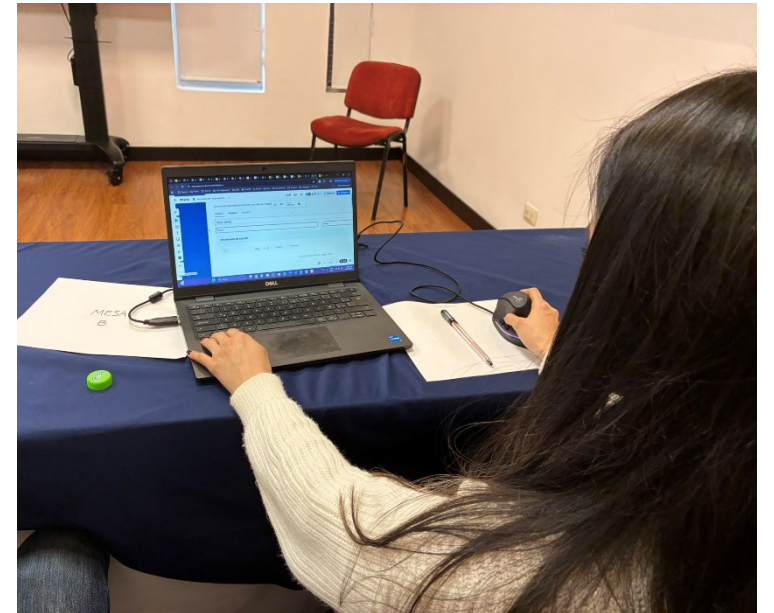


## ODS 4.

Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos y todas

### Facilitar la formación continua al personal empleado

UNIVERSITAS XXI impulsa la formación continua de su personal como eje clave del desarrollo profesional. En 2025, el objetivo inicial de alcanzar una media de 30 horas de formación por persona fue ampliamente superado, alcanzándose una media de 73 horas anuales.





## ODS 5.

Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas

### **Promover una retribución equitativa entre mujeres y hombres para puestos de igual valor**

UNIVERSITAS XXI mantiene su compromiso con la igualdad retributiva, promoviendo una compensación justa y equitativa entre mujeres y hombres en puestos de igual valor.

En 2025, la organización ha renovado la acreditación otorgada por AENOR (AURE-2025/0001), que certifica la ausencia de brecha salarial. La acreditación puede consultarse en el Portal de Transparencia:

<https://www.universitasxxi.com/portal-de-transparencia/auditoria-retributiva.html>





## ODS 5.

Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas

**| En la selección de perfiles para incorporar a la empresa, ante igualdad de condiciones de las personas candidatas (técnicas y competenciales), hacer discriminación positiva y contratar a la mujer para equiparar los porcentajes más desiguales (sobre todo en perfiles técnicos)**

En los procesos de selección, y ante igualdad de condiciones técnicas y competenciales, UNIVERSITAS XXI aplica medidas de acción positiva para favorecer la incorporación de mujeres, especialmente en perfiles técnicos, con el objetivo de avanzar hacia un mayor equilibrio de género.





## ODS 5.

Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas

### Disponer de políticas y protocolos para prevenir y actuar ante situaciones de violencia, acoso sexual y/o por razón de sexo o identidad de género

UNIVERSITAS XXI dispone de políticas y protocolos específicos para la prevención y actuación ante situaciones de violencia, acoso sexual y acoso por razón de sexo o identidad de género, garantizando un entorno laboral seguro y respetuoso.





## ODS 6.

Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todas las personas

### **Mantener los filtros en las griferías de todas las cocinas para fomentar el consumo de agua del grifo evitando la embotellada en envases**

UNIVERSITAS XXI mantiene filtros en las griferías de todas las cocinas para fomentar el consumo de agua del grifo, reduciendo el uso de agua embotellada y el impacto ambiental asociado a los envases.





## ODS 6.

Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todas las personas

### Mantener los refrigeradores de agua, para que salga fría al instante y evitar dejar correr el agua para su enfriamiento

UNIVERSITAS XXI mantiene los refrigeradores de agua para facilitar el consumo de agua fría al instante, evitando dejar correr el agua para su enfriamiento y contribuyendo a un uso más eficiente del recurso hídrico.



#### Cierra el grifo.

Cierra el grifo mientras te enjabonas las manos o te lavas los dientes.



#### No dejes correr el agua innecesariamente.

Coloca una jarra en la nevera en vez de dejar correr el agua para que se enfríe. Siempre tendrás agua fresquita sin gasto adicional.



#### Utiliza agua de lluvia.



Si tienes jardín, diseña un sistema de riego acorde a las



## ODS 7.

Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna

**Mantener la política de eliminación de consumos residuales en puestos de trabajo. Por ejemplo: disponer de relojes para controlar el suministro de energía y apagar todo en la oficina de 20:00 a 07:00 (la zona de SSTT hasta las 05:00)**

UNIVERSITAS XXI impulsa la eficiencia energética en sus instalaciones mediante la implantación de sistemas de iluminación de bajo consumo y el mantenimiento de una política de eliminación de consumos residuales en los puestos de trabajo, apoyada en sistemas de control horario del suministro eléctrico que evitan consumos innecesarios fuera del horario laboral.





## ODS 8.

Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todas y todos

### **| Firmar convenios con universidades para incorporar personal en prácticas y con institutos para incorporar alumnado de Formación Profesional**

UNIVERSITAS XXI firma convenios de colaboración con universidades y centros de Formación Profesional para facilitar la incorporación de estudiantes en prácticas, impulsando la empleabilidad y el desarrollo del talento joven.

En 2025 se han formalizado convenios con las siguientes instituciones:

- Instituto de Ciencias Empresariales IMF
- MBIT School
- Universidad de Alcalá
- Universidad Nebrija
- CFP José Ramón Otero
- EEP iGroup
- Universidad Complutense de Madrid
- Universidad Rey Juan Carlos
- Universidad Europea de Madrid
- Universidad Carlos III de Madrid
- Universidad Camilo José Cela
- Universidad Francisco de Vitoria





## ODS 8.

Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todas y todos

### **| Promover medidas de conciliación de la vida personal con la actividad laboral**

*Contribuye también a los ODS 9 y 15.*

UNIVERSITAS XXI promueve medidas de conciliación de la vida personal, familiar y laboral, facilitando la flexibilidad horaria, la jornada intensiva y el teletrabajo (implantado desde 2011), así como derechos específicos de conciliación. Estas medidas se complementan con un día adicional de vacaciones, bolsa de horas, retribución flexible, políticas de desconexión digital, complementos en situaciones de incapacidad temporal y la posibilidad de realizar visitas médicas sin límite de horas anuales, favoreciendo el bienestar y el equilibrio de la plantilla.





## ODS 9.

Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación

### Implantar y mantener tecnologías eficientes y sostenibles para mejorar la gestión de los recursos naturales en las actividades de la empresa y reducir el impacto medioambiental

Con el objetivo de reducir el consumo de recursos y el impacto ambiental, UNIVERSITAS XXI apuesta por tecnologías digitales eficientes, como el gestor documental y la firma electrónica, que mejoran la gestión interna y fomentan procesos más sostenibles.





## ODS 10.

Reducir la desigualdad en los países y entre los países

### Hacer el ERP UNIVERSITAS XXI accesible

UNIVERSITAS XXI avanza en la accesibilidad de su ERP, logrando que el 100 % de los componentes migrados a la nueva tecnología en 2025 cumplan con los criterios de accesibilidad, reforzando su compromiso con la inclusión y la igualdad de acceso.



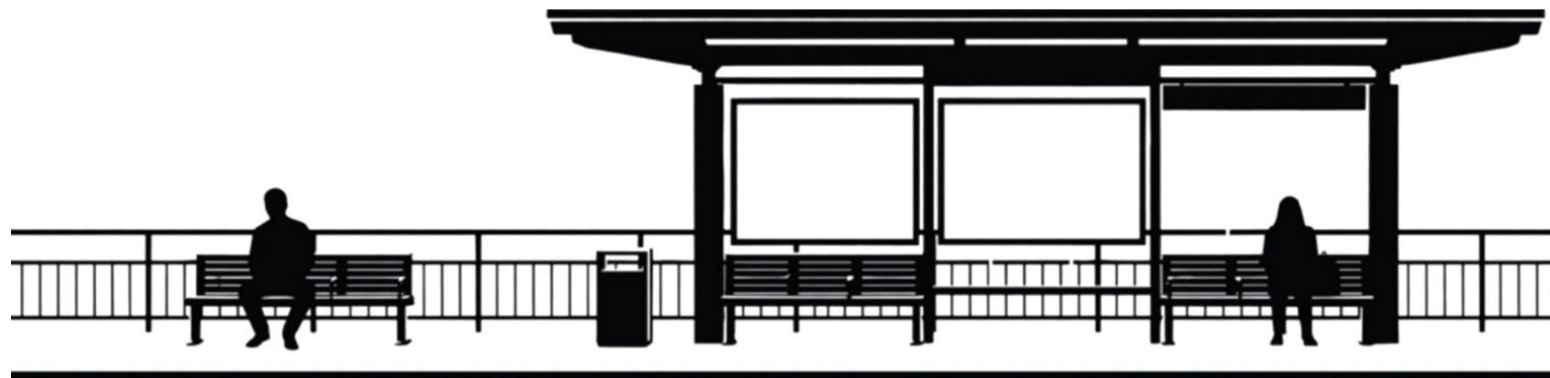


## ODS 11.

Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles

### | Fomentar el uso de transporte público a través de retribución flexible (tarjeta transporte)

UNIVERSITAS XXI fomenta el uso del transporte público mediante la retribución flexible, facilitando a su personal el acceso a la tarjeta transporte y contribuyendo a una movilidad más sostenible.





## Proporcionar a todo el personal botellas reutilizables no plásticas

UNIVERSITAS XXI promueve la reducción de residuos plásticos proporcionando a todo el personal botellas reutilizables no plásticas y sustituyendo las botellas de agua por envases de cartón, fomentando un consumo más responsable.

## ODS 12.

Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles





## ODS 12.

Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

### Sensibilizar a la plantilla y mantener un consumo reducido de papel

UNIVERSITAS XXI mantiene su compromiso con un uso responsable del papel, estableciendo como objetivo para 2025 un consumo anual de 1 kg por persona empleada o menos. Con un equipo formado por 289 personas y un consumo total de 136 kg al cierre del ejercicio, la compañía ha cumplido satisfactoriamente esta meta, afianzando sus prácticas sostenibles.



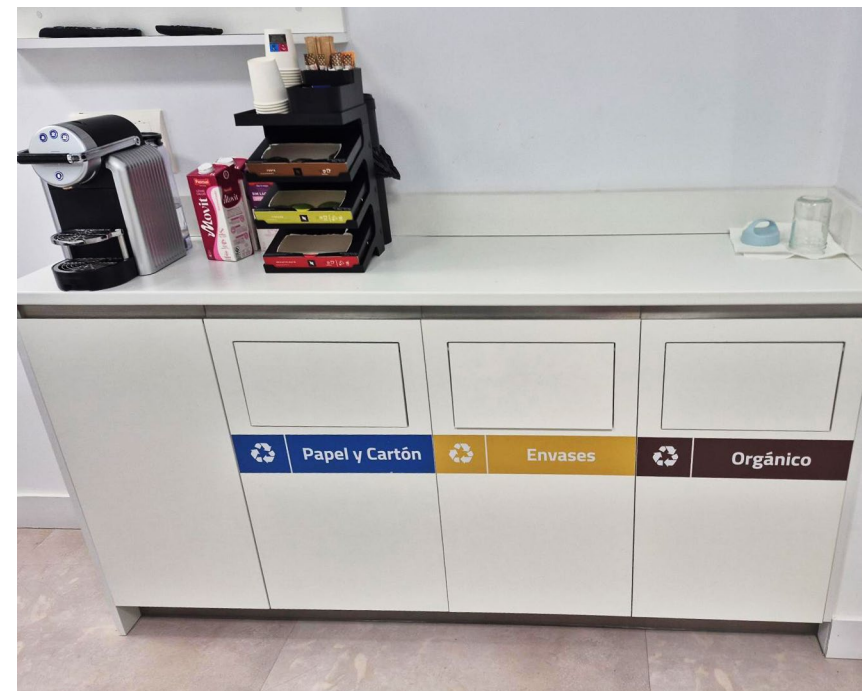


## ODS 12.

Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

### Mantenimiento de puntos de reciclaje en la oficina distribuidos adecuadamente

UNIVERSITAS XXI mantiene 8 puntos de reciclaje distribuidos en sus oficinas, facilitando la correcta separación de residuos y fomentando hábitos responsables entre su personal.





## ODS 12.

Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

### Sensibilización al área de comunicación sobre *greenwashing*

UNIVERSITAS XXI desarrolla acciones de sensibilización dirigidas al área de Comunicación para prevenir el *greenwashing* y garantizar una comunicación ambiental responsable, promoviendo al mismo tiempo la concienciación de la plantilla en el cuidado del medioambiente.





## ODS 12.

Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

### || Píldora para recomendar el reciclaje de pilas en la oficina

Contribuye también al ODS 14.

UNIVERSITAS XXI lleva a cabo acciones de sensibilización para promover el reciclaje de pilas y la gestión responsable de residuos en el entorno laboral.

**UNIVERSITAS XXI**  
Soluciones y Tecnología para la Universidad

**PONTE LAS PILAS Y RECICLA: UN PEQUEÑO GESTO DE GRAN IMPACTO**

**RECICLAR TUS PILAS EVITA CONTAMINAR EL AGUA Y EL SUELO**

Una sola pila de mercurio contamina hasta 600.000 litros de agua. Recíclala para proteger los recursos naturales y evitar daños duraderos al medio ambiente.

**RECICLAR PILAS IMPULSA EMPLEOS VERDES Y EL DESARROLLO ECONÓMICO**

La gestión de pilas usadas requiere personal en plantas de reciclaje. Con este pequeño gesto, apoyas la creación de empleos y contribuyes al desarrollo económico.

**RECICLAR PILAS CUIDA TU SALUD: EVITA TÓXICOS EN AIRE Y AGUA**

Las pilas contienen mercurio, plomo y cadmio. Al reciclarlas, evitamos liberar esas sustancias tóxicas. Un entorno limpio reduce riesgos de enfermedades para todas y todos.

Responsabilidad Social Corporativa  
Septiembre, 2025



## ODS 12.

Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

### Configurar los equipos automáticamente para un uso eficiente de la energía

UNIVERSITAS XXI configura de forma automática los equipos informáticos para favorecer un uso eficiente de la energía, activando el salvapantallas tras periodos de inactividad y apagando la pantalla en función del uso de batería o conexión a la red eléctrica, contribuyendo a la reducción del consumo energético.





## ODS 13.

Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos

### Mantener el reciclaje de pilas, fluorescentes y equipos

UNIVERSITAS XXI mantiene el reciclaje de pilas, fluorescentes y equipos, garantizando una correcta gestión de estos residuos y contribuyendo a la protección del medioambiente.





## ODS 15.

Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad

### | Apoyar alguna iniciativa de replantación de árboles

UNIVERSITAS XXI apoya iniciativas de replantación de árboles mediante la colaboración económica en una acción de reforestación en el Parque Natural del Turia. Esta actuación contribuye al fortalecimiento de servicios ecosistémicos clave, como la retención del suelo, el aumento de la biodiversidad y la regulación del ciclo hidrológico, y se estima que permitirá la absorción de aproximadamente 12 toneladas de CO2 en los próximos 30 años.





## ODS 16.

Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas

### | Mantener un sistema de cumplimiento normativo actualizado

UNIVERSITAS XXI dispone de un sistema de cumplimiento normativo actualizado, orientado a asegurar el cumplimiento legal y la gestión ética en todos los ámbitos de la empresa.

#### | Portal de Normativa España

**En UNIVERSITAS XXI contamos con un amplio catálogo de normas que debemos conocer y cumplir**

Este portal tiene como objetivo **identificar todas las normas y procedimientos** que existen en la Organización, estructurándolos según su área temática y tipología, **para agilizar el acceso a los mismos.**

Utiliza el panel de la izquierda para consultar las normas que sean de tu interés.





# ODS 17.

Alianzas para lograr los objetivos

## Mantener la adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Participar y compartir experiencias en la academia del Pacto Mundial

UNIVERSITAS XXI mantiene su adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, reforzando su compromiso con los principios en materia de derechos humanos, trabajo, medioambiente y lucha contra la corrupción.

The screenshot shows the United Nations Global Compact website interface. At the top, there are navigation links: 'Acerca de', 'Noticias', 'Eventos', 'Iniciar sesión', 'Contáctenos', 'Seleccionar idioma', and a search bar. Below this is a menu with items: 'QUIENES SOMOS', 'LOS ODS', 'PARTICIPACIÓN', 'TOMAR MEDIDAS', 'INVOLUCRARSE LOCALMENTE', 'EXPLORA NUESTRA BIBLIOTECA', and 'LA REVISTA COMPACTA'. A large blue banner reads 'Más de 20.000 participantes empresariales'. Below the banner is a section titled 'Información de la empresa' with a profile card for Universitas XXI.

Información de la empresa	
	<b>Tipo:</b> Compañía
	<b>País:</b> España
	<b>Sector:</b> Servicios informáticos y de software
	<b>Subsector:</b> Software
	<b>Propiedad:</b> De propiedad estatal
	<b>Estado del Pacto Mundial:</b> Activo
	<b>Participante desde</b> 28 de abril de 2017
	<b>Carta de compromiso</b>
	<b>Next Communication on Progress (COP) due on:</b> 31 de julio de 2026



## ODS 17.

Alianzas para lograr los objetivos

### | 0,7% para apoyo para fines sociales

UNIVERSITAS XXI marca la casilla de "empresa solidaria" en el Impuesto sobre Sociedades, contribuyendo con el 0,7% de sus beneficios al apoyo de fines sociales.





## ODS 17.

Alianzas para lograr los objetivos

### Participar y compartir experiencias en foro de sostenibilidad del Club de Excelencia en Gestión

UNIVERSITAS XXI participa y comparte experiencias en el Foro de Sostenibilidad del Club de Excelencia en Gestión, contribuyendo al intercambio de buenas prácticas en materia de sostenibilidad.



FORO  
SOSTENIBILIDAD



## Conclusión

El desarrollo del Plan ha permitido cumplir el 100 % de las acciones previstas, reflejando un alto grado de implicación y coherencia entre los objetivos establecidos y las actuaciones llevadas a cabo.

Este resultado evidencia la capacidad de la organización para planificar, ejecutar y evaluar de manera eficaz iniciativas alineadas con los principios del desarrollo sostenible.

Asimismo, este avance ha sido posible gracias al compromiso firme y decidido de la Dirección de UNIVERSITAS XXI, así como a la participación e

implicación de la plantilla, que han impulsado la integración de la sostenibilidad como un eje estratégico transversal.

UNIVERSITAS XXI mantiene así su voluntad de continuar avanzando en esta línea, consolidando una cultura organizativa basada en la responsabilidad, la mejora continua y la generación de impacto positivo para las personas y el entorno.

Comité de Responsabilidad Social  
Corporativa de UNIVERSITAS XXI

# UNIVERSITAS XXI S.T.U.

Memoria 2025  
Responsabilidad Social Corporativa, RSC.



**UNIVERSITAS XXI**  
Soluciones y Tecnología para la Universidad

## **UNIVERSITAS XXI**

Calle Arequipa, 1 - Bloque 1 – Plantas 3 y 5  
28043 Madrid, España

+34 91 382 21 40  
[info@universitasxxi.com](mailto:info@universitasxxi.com)  
[www.universitasxxi.com](http://www.universitasxxi.com)